Alcatel **First Reflexes**™

Alcatel **OmniPCX** *Office*



ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Comment utiliser ce guide ?

Vous disposez d'un poste numérique Alcatel First Reflexes. Ce poste, d'une grande simplicité d'utilisation, est conçu pour vous apporter les avantages de la qualité du son numérique.

Actions


Décrocher.


Raccrocher.


Description d'une action ou d'un contexte.

Clavier



Clavier numérique.



Touche spécifique du clavier numérique.

Touches pré-programmées


Touche pré-programmée (fonction symbolisée par son icone).

Autres symboles utilisés





Autre alternative à la séquence d'action.


Informations importantes.

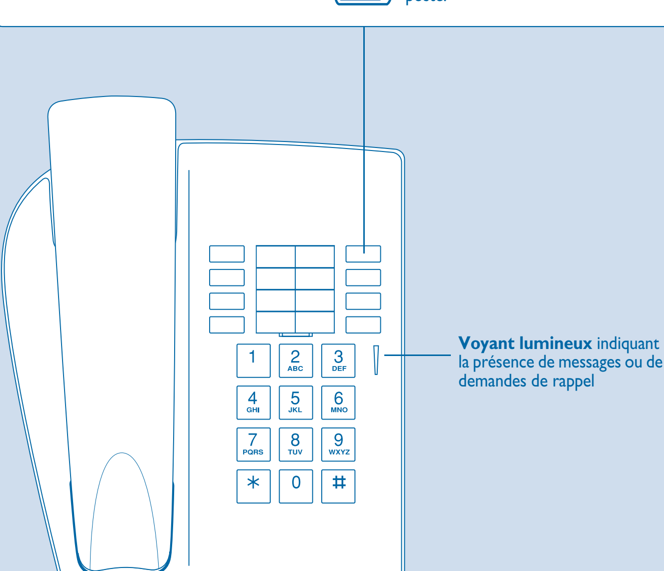
De petits icones ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles. Tous les codes implicites ou personnalisés sont présentés dans le tableau des codes figurant dans le feuillet annexe.

Sommaire

Découvrir votre téléphone

Touches pré-programmées

- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- Converser simultanément à trois (conférence).
- Être rappelé automatiquement.
- Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
- Réémettre automatiquement le dernier numéro composé (bis).
- Annuler un double appel.
- Intercepter un appel sur un autre poste.



Si vous souhaitez aller plus loin après la lecture de ce guide, visitez le site WEB : www.alcatel.com

1 Les premiers pas

1.1 Établir et recevoir un appel

• Pour établir un appel :



décrocher



pour l'extérieur



composer le n° de votre correspondant

• Pour répondre :



décrocher

1.2 Initialiser votre messagerie vocale

le voyant lumineux clignote





entrer votre mot de passe puis enregistrer votre nom selon les instructions du guide vocal



Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone.

1.3 Consulter votre messagerie vocale



décrocher





mot de passe



diffusion des messages



message suivant





message précédent



réécouter le message

1.4 Choisir votre sonnerie et régler son volume









appuis successsifs sur

code de la fonction
'Personnalisation'



choisir la sonnerie





choisir le volume





1.5 Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.



1. Insérez un objet à bout plat dans l'encoche (1 encoche par bloc de touches).
2. Soulevez le cache bloc de touches.
3. Glissez votre étiquette imprimée.
4. Remettez le cache en place.

2 Téléphoner

2.1 Etablir un appel



décrocher



numéroter directement

Pour l’extérieur, composer le '0' avant votre numéro
Pour le standard, composer le '9'

2.2 Appeler par votre répertoire personnel



décrocher



répertoire



n° du répertoire choisi (0 à 9)

2.3 Rappeler





bis

2.4 Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé

correspondant occupé



rappel



3 En cours de communication

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler une deuxième personne ou transférer une personne vers une autre.

3.1 Émettre en fréquences vocales

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance. La fonction est automatiquement annulée avec l'arrêt de la communication.

vous êtes en cours de communication



code de la fonction
'Surnumérotation FV'



même touche
pour annuler

3.2 Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.



numéroter



le premier correspondant est mis en attente



annulation du
second appel

3.3 Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



code de la fonction
"Consultation d'appel en attente"





le premier correspondant est mis en attente

3.4 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente.
Pour le reprendre :





le premier correspondant est mis en attente

code de la fonction
"Va-et-vient"



3.5 Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.





n° du poste destinataire



3.6 Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



conférence



même touche pour annuler

4 Votre poste s'ajuste à vos besoins

4.1 Programmer votre répertoire personnel

Votre répertoire se compose des 10 touches (0 à 9) du clavier de numérotation.









code de la fonction **'Personnalisation'**

0 à 9

n° interne ou externe à enregistrer

4.2 Personnaliser votre accueil vocal

Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle.







enregistrement en cours

code de la fonction **'Personnalisation'**

messagerie vocale













fin de l'enregistrement

valider

pour revenir à l'annonce par défaut

4.3 L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre



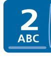

code de la fonction **'Personnalisation'**


assistant personnel


choisir le type de renvoi


saisir le n° d'un collègue ou de votre assistante ou autre




saisir un numéro externe




saisir le n° de votre téléphone mobile ou de votre DECT





activer / désactiver le transfert vers le standard



4.4 Modifier votre mot de passe

Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone. Tant que votre messagerie vocale n'a pas été initialisée, le mot de passe est 1515.



code de la fonction **'Personnalisation'**


options


mot de passe


ancien code (4 chiffres)


nouveau code (4 chiffres)


valider

5 *Rester en contact*

Sans action de votre part, **Alcatel OmniPCX Office** renvoie vos appels vers votre messagerie vocale.

5.1 Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale ou un autre numéro








n° du poste destinataire

5.2 A votre retour, consulter votre messagerie vocale

Le voyant lumineux indique la présence de messages.






diffusion des messages

mot de passe

'1' : réécouter le message. '2' : effacer le message.
'3' : rappeler l'auteur du message.
'4' et '5' : sélectionner un message.
'6' : copier le message.

les touches '1' à '6'

5.3 Activer/désactiver l'assistant personnel




code de la fonction **'Personnalisation'**



assistant personnel





pour activer l'assistant personnel





pour désactiver l'assistant personnel



valider

6 L’Esprit d’Entreprise

6.1 Intercepter un appel





interception

n° du poste qui sonne

6.2 Répondre à la sonnerie générale

En cas d’absence de l’opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés.

sonnerie générale




code de la fonction “Réponse à la sonnerie générale”

6.3 Envoyer une copie d’un message vocal






mot de passe










choisir le message à copier

copier le message

n° du poste destinataire

valider









ajouter un destinataire

enregistrer un commentaire

envoyer le message

Garantie et clauses

Indépendamment de la garantie légale dont il bénéficie, cet appareil est garanti un an, pièces et main-d'œuvre, à compter de la date figurant sur votre facture. Néanmoins, si la garantie légale en vigueur dans votre pays excède 1 an, la garantie légale est alors seule applicable.
La présentation de la facture sera exigée lorsque la garantie sera invoquée.
Toutefois, cette garantie ne s'applique pas : en cas d'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel utilisateur, de défauts ou détériorations provoqués par l'usure naturelle, de détériorations provenant d'une cause extérieure à l'appareil (ex : choc, chute, exposition à une source d'humidité, etc.), d'une installation non conforme ou de modifications ou de réparations réalisées par des personnes non agréées par le fabricant ou le revendeur.

Déclaration de conformité
Nous, Alcatel Business Systems, déclarons que le produit Alcatel First Reflexes est présumé conforme aux exigences esentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.
Toute modification non autorisée du produit annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :
Alcatel Business Systems - Technical Services - Customer Care
1, route du Dr. Albert Schweitzer - F 67408 Illkirch Cedex - France

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :



- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Certaines fonctions de votre poste sont soumises à clé logicielle ou sont accessibles après programmation par votre installateur.

Si vous souhaitez aller plus loin après la lecture de ce guide, visitez le site WEB : www.alcatel.com

Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185
3EH 21004 AAAA Ed.01